



ergotherapie
jaarcongres

Zuyd
Onderzoek **ZU
YD**



ZonMw

OMARM

Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

26 maart 2021



Partners:



Zuyd
Hogeschool **ZU
YD**



Maastricht
University

Diverse
eindgebruikers



Radboudumc



Amsterdam UMC
Universitair Medisch Centrum



Siza



assistive
innovations



FOCAL
medtech



Sarkow b.v.
hulpmiddelen

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

1

Inhoud

- Introductie (15 min)
 - Wat zijn armondersteuning en robotarmen
 - Korte toelichting OMARM onderzoek
 - Knelpunten in de verstrekking
- Ontwikkelde module en tools voor verstrekking (15 min)
- De rol van de ergotherapeut (15 min)



Zuyd
Onderzoek **ZU
YD**

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

2

Even voorstellen

Onderzoekers Lectoraat Ondersteunende technologie in de zorg



Edith Hagedoren Msc
Ergotherapeut
Master verandermanagement in de zorg
Docent Academie ergotherapie Zuyd Hogeschool



Loek van der Heide PhD
Gezondheidswetenschapper
Docent Academie Fysiotherapie Zuyd Hogeschool

Vragen voor de poll

Kennismaking

Heb je weleens een robotarm en/of armondersteuning geadviseerd?

- Een robotarm
- Een armondersteuning
- Beide
- Geen van beide

Waar ben je werkzaam?

- 1^e lijn
- Revalidatiecentrum
- Ziekenhuis
- WLZ organisatie
- Anders



Armondersteuningen en robotarmen

[Armondersteuning](#)

[Robotarm](#)

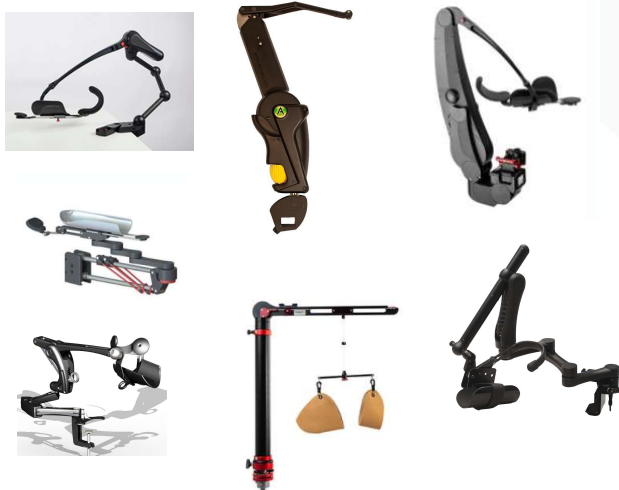
Pagina 5

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuningen en robotarmen

5

Armondersteuningen

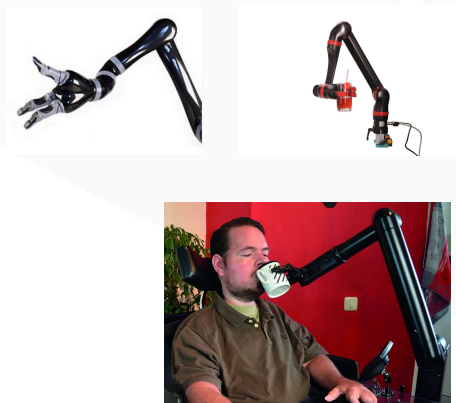
Ondersteunen de armfunctie



Zuyd
Onderzoek **ZU**
YD

Robotarmen

Vervangen de arm- en handfunctie



OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuningen en robotarmen

6

Toelichting OMARM onderzoek



Doelstelling OMARM onderzoek:

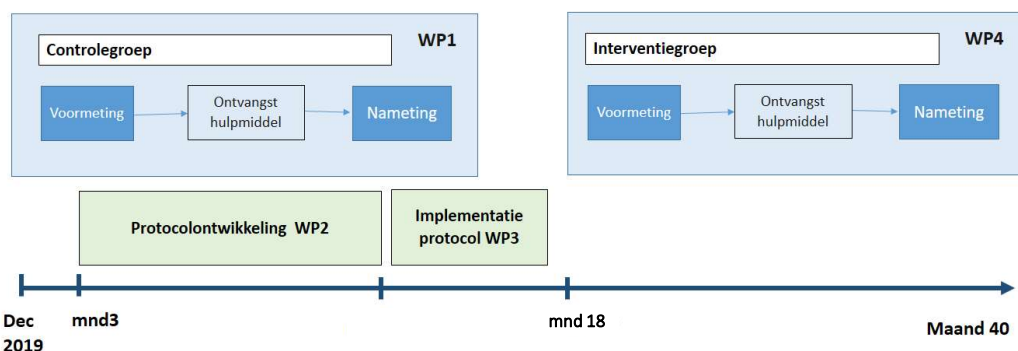
Het optimaliseren van het verstrekingsproces van hulpmiddelen voor de arm- en handfunctie en het evalueren van de (kosten)effectiviteit van de geoptimaliseerde hulpmiddelenzorg.

Verwachtingen:

- Op korte termijn: hogere kosten voor de dienstverlening.
- Op lange termijn:
 - Minder niet tevreden gebruikers
 - Minder niet gebruikte hulpmiddelen
 - Beter functionerende gebruiker
 - Minder (mantel)zorg
 - Meer (arbeids)participatie.
 - Hogere kwaliteit van leven

Opzet

Toelichting OMARM onderzoek



Wat meten we in het OMARM onderzoek?



Primaire uitkomstmaat:

- Tevredenheid met het hulpmiddel & proces: DQUEST

Secundaire uitkomstmaten:

- Problemen in het dagelijks leven: IPPA
- tevredenheid met het hulpmiddel & proces: KWAZO
- beperkingen in activiteiten met de armen: DASH
- kwaliteit van leven: EQ-5D-5L

Economische evaluatie:

- Op basis van de toename in kosten per verbetering in DQUEST (vanuit maatschappelijk perspectief)

Procesevaluatie

- Om inzicht te krijgen in hoe proces verstrekking verloopt (controlegroep) en toepassing protocol (interventiegroep)

Knelpunten in het huidige verstrekingsproces en voorgestelde oplossingen



Knelpunt
Onbekendheid met deze HM ook bij ergotherapeut
Informatie over deze HM beperkt beschikbaar
Cliënt onvoldoende actief betrokken in proces
Kennis ontbreekt om match tussen gebruiker en HM goed te maken
Niet altijd toegang tot best passende HM (o.a. zonder financiële consequenties cliënt)
Beperkte evaluatie
Relatief veel mensen heeft beperkt profijt van gekregen HM
Onvoldoende financiële ruimte voor training

Knelpunten in het huidige verstekkingsproces en voorgestelde oplossingen



Knelpunt	Oplossing voorgesteld in module
Onbekendheid met deze HM ook bij ergotherapeut Informatie over deze HM beperkt beschikbaar	- Keuzehulp i.s.m. Vilans - Cliëntenversie module op Vilans Hulpmiddelenwijzer
Cliënt onvoldoende actief betrokken in proces	- Keuzehulp i.s.m. Vilans - Cliëntenversie module op Vilans Hulpmiddelenwijzer
Kennis ontbreekt om match tussen gebruiker en HM goed te maken	- Begeleiding verstekkingsproces door ET met expertise - Scholing ET - Ontwikkeling tools om match te maken
Niet altijd toegang tot best passende HM (o.a. zonder financiële consequenties cliënt)	- Contracteren alle leveranciers voorgesteld aan ZN - Meer aandacht voor opstellen PvE waardoor gerichter leverancier wordt gekozen
Beperkte evaluatie	Standaard evaluatie (3 mnd na verstrekking + jaarlijks)
Relatief veel mensen heeft beperkt profijt van gekregen HM	- Aandacht voor training bij passing en aflevering - Format trainingsschema (tool), - Mogelijkheid tot inruilen HM (na training en evaluatie)
Onvoldoende financiële ruimte voor training	Voorgesteld ZN inzet ET in 1^e lijn te verruimen

11

Ontwikkeld met ervaringsdeskundigen, ergotherapeuten, leveranciers en Vilans

Oriëntatiehulp op Vilans Hulpmiddelenwijzer



Pagina 12



12

Discussie

Rol van de ergotherapeut

Bewustwording over rol in proces.

Samenwerking en in de lead zijn

Wat verwacht je als ergotherapeut



Zuyd
Onderzoek **ZU
YD**

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

13

Rollen voor de ergotherapeut

We maken onderscheid in de rol voor een algemeen ergotherapeut en een ergotherapeut met expertise op dit gebied.

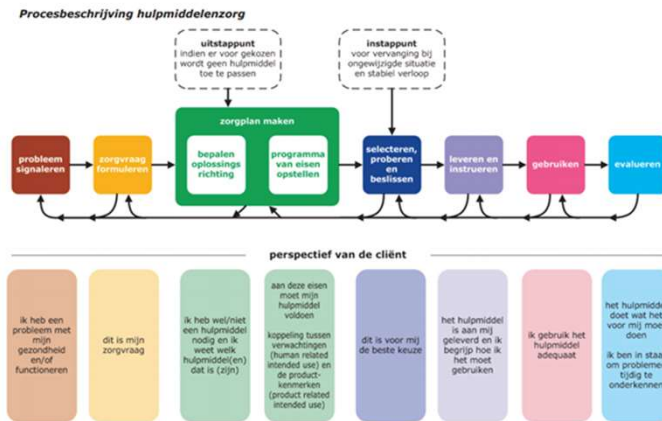
Algemeen ergotherapeut	Ergotherapeut met expertise over armondersteuning en robotarmen
Elke ergotherapeut die geen scholing heeft gevolgd tot expert armondersteuning en robotarmen. Deze ergotherapeut kan zowel in de eerste als de tweede lijn werken.	Heeft scholing gevolgd tot expert armondersteuning en robotarmen én is ervaren in het adviseren van deze hulpmiddelen. De ergotherapeut expert maakt meestal deel uit van een revalidatieteam.

Zuyd
Onderzoek **ZU
YD**

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

14

Functioneringsgericht voorschrijven op basis van Procesbeschrijving hulpmiddelenzorg



Zuyd
Onderzoek **ZU**
YD

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van arondersteuning en robotarmen

15

Taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen

	Clíent	Clíentsysteem en/of (thuis)zorg-medewerker	Huisarts	Algemeen ergotherapeut	Revalidatiearts	Ergotherapeut die expert is op gebied van arondersteuning/robotarm Ergo-E	Leverancier hulpmiddel	Zorgverzekeraar
Stap 1: Probleem signaleren	Signaleert probleem. Kan informatie zoeken. Bepaalt bij wie hij aanklopt.	Kan cliënt ondersteunen bij het signaleren van het probleem en bij de keuze voor de zorgverlener	Besluit – meestal pas na stap 2 - of en naar wie cliënt wordt verwezen.	Adviseert – meestal pas na stap 2 - of cliënt via de huisarts doorverwijzen moet worden naar revalidatieteam.	-	-	Adviseert aan cliënt om via de huisarts doorverwijzing naar revalidatieteam te vragen.	-
Stap 2: Zorgvraag formuleren 2.1 Inventariseren wensen en verwachtingen cliënt 2.2 Beschrijven medische diagnose 2.3 Beschrijven functionele diagnose 2.4 Beschrijven prognose 2.5 Bepalen zorgvraag	2.1 Maakt helder wat zijn problemen, wensen en verwachtingen zijn. 2.2 Bepaalt of hij deelneemt aan eventueel aanvullend onderzoek.	Kan cliënt ondersteunen bij zorgvraag formuleren.	2.2 Kan medische diagnose bepalen, maar is niet of slechts zijdelings betrokken bij de andere activiteiten. 2.5 Verwijst cliënt door naar revalidatieteam	2.3 Formuleert functionele diagnose. 2.5 Adviseert de cliënt dat via de huisarts doorverwezen moet worden naar een revalidatieteam.	2.1 Inventariseert wensen en verwachtingen. 2.2/2.4 Kan medische diagnose en prognose beschrijven 2.3 Verwijst door naar Ergo-E voor opstellen functionele diagnose. 2.5 Stemt in met zorgvraag	2.1 Inventariseert wensen en verwachtingen. 2.2/2.4 Bepaalt of medische diagnose en prognose voldoende duidelijk is en betreft indien noodzakelijk de revalidatiearts 2.3 Bepaalt functionele diagnose (kan lomp revalidatiearts of fysiotherapeut). 2.5 Bepaalt samen met cliënt de zorgvraag	2.1 Adviseert aan cliënt om via de huisarts doorverwijzing naar revalidatieteam te vragen.	-

Zuyd
Onderzoek **ZU**
YD

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van arondersteuning en robotarmen

16

Procesbeschrijving

Taken en verantwoordelijkheden algemeen ergotherapeut

- Beschrijft functionaliteitsdiagnose
- Beschrijft beoogd gebruik aan de hand van de analyse van het handelen
- Maakt met de cliënt een keuze voor een oplossingsrichting
- Bij oplossingsrichting armondersteuning of robotarm: verwijst cliënt naar Ergo-E
- Kan, na overdracht van Ergo-E, training verzorgen



Procesbeschrijving

Taken en verantwoordelijkheden Ergo-E

- Beschrijft functionaliteitsdiagnose
- Beschrijft beoogd gebruik aan de hand van de analyse van het handelen
- Stelt functioneel programma van eisen op
- Vertaalt dit in een globaal technisch programma van eisen
- Selecteert hulpmiddel(en) die aansluiten op TPvE
- Maakt een afspraak voor een passing met leverancier in de thuissituatie
- Is aanwezig bij de passing en bespreekt uitkomsten van de passing met de cliënt
- Schrijft een advies voor de zorgverzekeraar
- Is aanwezig bij de aflevering en instructie
- Geeft training of draagt dit over aan algemeen ergotherapeut
- Evalueert het gebruik van het hulpmiddel



Discussie

Rol van de ergotherapeut

- Welke voordelen zie je?
- Welke valkuilen zie je?
- Wat wil je ons meegeven?

Zuyd
Onderzoek **ZU
YD**

OMARM 26 maart 2021
Verzekering van armondersteuning en robotarmen

19

Casus

Langzaam progressieve spierkracht en coördinatie vermindering (MS). Mobiliteit beperkt; gebruik el. rolstoel binnen en buiten. Rolstoel geschikte woning. Alleenwonend met veel ondersteuning. BI ervaart toenemend ADL en HH belemmeringen en overbelastingsklachten mn. linker arm en schouder.

Ondersteuningsvraag; makkelijker en pijnlozer bewegen met de linkerarm en weer kunnen haken, koken (**aangepast aanrecht**), drinken en eten, kat aaien. Handfunctie goed.

Waar let je op bij deze ondersteuningsvraag?

Pagina 20

OMARM 26 maart 2021
Verzekering van armondersteuning en robotarmen

20

Onderzoek

Gezocht! Ergotherapeuten die armondersteuning of robotarmen adviseren.

Overweegt u als ergotherapeut met uw cliënt of een armondersteuning of robotarm mogelijk een geschikt hulpmiddel voor hem of haar is? Wilt u uw cliënt dan op de hoogte brengen van ons onderzoek als:

- hij/zij maximaal 4 weken geleden een armondersteuning of robotarm uitprobeerde in een passing (maar deze nog niet heeft ontvangen).
- een passing gepland is.

Wilt u deze cliënten de volgende factsheet geven? <https://lnkd.in/efv6d88>



Zuyd
Onderzoek **ZU
YD**

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

21

Scholing

Heb je interesse in de scholing?

Voorwaarde: Je werkt met de doelgroep die in aanmerking komt voor een armondersteuning of robotarm

Start: 11 mei 2021, 40 uur (geaccrediteerd)

	Duur	Datum + tijdstip
Zelfstudie: 5 uur		
Plenaire bijeenkomst 1 (online)	2 uur	Di 11 mei 15.00-17.00
Zelfstudie: 8 uur (voorafgaand aan bijeenkomst 2)		
Adviesgesprek (online)	2 uur	Zelf in te plannen i.o.m. medecursist en ervaringsdeskundige
Plenaire bijeenkomst 2 (online)	2 uur	Do 27 mei 15.00-17.00
Zelfstudie: 2 uur		
Demodag, op locatie (EN, Utrecht)	6 uur	Di 1 juni 10.00-17.00
Zelfstudie 9 uur		
Plenaire bijeenkomst 3 (online)	4 uur	Di 15 juni 13.00-17.00

Interesse? Meld je dan bij: Loek.vanderheide@zuyd.nl

Zuyd
Onderzoek **ZU
YD**

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

22



ergotherapie jaarcongres

Zuyd Onderzoek **ZU YD**

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

23



Tools

Tool	Beschikbaar	Doelgroep	Stap(pen) module	Ontwikkeld door
Clënten versie module	Vilans Hulpmiddelen Wijzer	Clënten	Alle	Vilans/Zuyd
Post-HBO scholing Ergo-Experts	Niet openbaar	Ergotherapeuten die werken met de doelgroep	Alle	Zuyd
Overzicht van Ergo-Experts op gebied van armondersteuning en robotarmen	Website	Clënten & zorgprofessionals	Stap 1	Zuyd/EN
Assessments en checklist: - bepalen functionaliteitsdiagnose - bepalen beoogd functioneren en beoogd gebruik (HRIU) - Functioneel en technisch programma van eisen opstellen - Format voor trainingsschema	Niet openbaar, onderdeel van de Post-HBO scholing	Ergo-Experts, leveranciers	Stap 2, 3, 5	Projectgroep
Keuzewijzer hulpmiddelen voor de armen en handen	Vilans Hulpmiddelen Wijzer	Clënten & zorgprofessionals	Stap 3	Vilans/Projectgroep
Gedetailleerde informatie productgroepen	Vilans Hulpmiddelen Wijzer	Clënten & zorgprofessionals	Stap 3	Projectgroep /Vilans
Standaard formulier technisch programma van eisen	Vilans Hulpmiddelen Wijzer en websites leveranciers	Ergo-Experts	Stap 3	Projectgroep
Op gestandaardiseerde wijze beschreven technische specificaties van commercieel verkrijgbare DAO en RA.	Websites leveranciers	Leveranciers	Stap 3	Leveranciers
Standaard 1 ^e hulp bij problemenkaart	Websites leveranciers	Clënten	Stap 6	Projectgroep
Systeem voor evaluatie	Niet openbaar	Leveranciers, ergotherapeuten en clënten	Stap 7	Projectgroep

Zuyd Onderzoek **ZU YD**

OMARM 26 maart 2021
Verstrekking van armondersteuning en robotarmen

24

Taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen



	Clïënt	Clïentsysteem en/of (thuis)zorg-medewerker	Huisarts	Algemeen ergotherapeut	Revalidatiearts	Ergo-E	Leverancier hulpmiddel	Zorgverzekeraar
Stap 3a Zorgplan maken: Bepalen oplossingsrichting 3a1 Formuleren beoogd functioneren 3a2 Formuleren beoogd gebruik 3a3 Formuleren kenmerken cliënt en context 3a4 Vertaling beoogd gebruik naar oplossingsrichting	3A1/3A2 Formuleert – samen met Ergo-E beoogd functioneren en beoogd gebruik. 3A3 Geeft informatie over eigen kenmerken en de context. 3A4 Besluit –obv informatie van Ergo-E- of een hulpmiddel een oplossing is. 3A4 Kiest het soort hulpmiddel en eventuele aanvullende hulpmiddelen.	3A1/3A2 Kan cliënt ondersteunen bij het formuleren van beoogd functioneren en beoogd gebruik. 3A3 Kan aanvullende input geven over de sociale context. 3A4 Kan cliënt ondersteunen bij het kiezen van het soort hulpmiddel en eventuele aanvullende hulpmiddelen.	-	-	3A1 Sluit andere behandelings-mogelijkheid uit. 3A3/3A4 Geeft second opinion als meningen ergo-E en cliënt verschillen. 3A4 Stemt in met gekozen oplossingsrichting.	3A1 Formuleert beoogd functioneren met input van de cliënt. 3A2 Formuleert beoogd gebruik met input van de cliënt. 3A3 Formuleert kenmerken cliënt en context met input van de cliënt. 3A4 Vertaalt beoogd gebruik naar oplossingsrichting. 3A4 Bespreekt voor- en nadelen van soort hulpmiddel met cliënt. 3A4 Rapporteert bevindingen aan revalidatiearts.	-	-

Taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen



	Clïënt	Clïentsysteem en/of (thuis)zorg-medewerker	Huisarts	Algemeen ergotherapeut	Revalidatiearts	Ergo-E	Leverancier hulpmiddel	Zorgverzekeraar
Stap 3b Zorgplan maken: Programma van eisen (PVE) opstellen 3b1 Van beoogd gebruik naar functioneel (f) PVE 3b2 Vertaling functioneel PVE naar technische (t) PVE	3B1 Prioriteert met Ergo-E de functionele eisen. 3B2 Stemt in met het PVE.	3B1 Kan cliënt ondersteunen bij prioritering van de functionele eisen.	-	-	-	3B1 Vertaalt het beoogd gebruik naar fPVE. 3B1 Ondersteunt cliënt bij prioritering fPVE. 3B2 Formuleert globaal tPVE.	-	-

Taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen

	Client	Clientsysteem en/of (thuis)zorg-medewerker	Huisarts	Algemeen ergotherapeut	Revalidatiearts	Ergo-E	Leverancier hulpmiddel	Zorgverzekeraar
Zuyd Onderzoek ZUYD Stap 4: Selecteren, uitproberen en beslissen 4.1 Selecteren 4.2 Check tPVE 4.3 Passing 4.4 Beslissen	4.1 Stemt in met keuze leverancier obv tPVE. 4.2 Stemt in met eventuele bijstelling tPVE. 4.3 Ontvangt leverancier en Ergo-E thuis voor de passing. 4.3 Probeer het geselecteerd hulpmiddel uit en deelt bevindingen. 4.4 Maakt samen met Ergo-E keuze voor een product. 4.4 Kan instemmen met eventueel advies voor training. 4.4 Onderzoekt samen met Ergo-E de vergoedingsmogelijkheden. 4.4 Gaat akkoord met de aanvraag.	4.3 Aanwezigheid bij passing is gewenst en indien het een kind betreft noodzakelijk. 4.3 Kan cliënt ondersteunen bij het nemen van besluiten.	-	-	4.4 Vult medische machtiging aanvraag hulpmiddel in en ondertekent bij akkoord het ergo-E rapport.	4.1 Selecteert product en bijbehorende leverancier. 4.2 Voorziet leverancier van tPVE en specificatie rolstoel en woning. 4.3 Is aanwezig bij passing. 4.3 Stelt noodzaak voor training vast met leverancier en cliënt. 4.4 Bespreekt uitkomsten passing en voor/hadelen product met cliënt. 4.4 Bespreekt financiële consequenties met cliënt. 4.4 Ondersteunt cliënt bij nemen van beslissing. 4.4 Schrijft rapport met advies en onderbouwing voor de aanvraag als toelichting op medische verklaring van de revalidatiearts.	4.2 Check tPVE en bespreekt bevindingen met ergo-E. 4.3 Voert passing uit met proefopstelling. 4.3 Geeft advies over best passende hm. 4.3 Stelt noodzaak voor training vast met ergo-E en cliënt. 4.4 Dient de aanvraag in bij de zorgverzekeraar met advies revalidatiearts en ergo-E.	4.4 Besluit al dan niet een machtiging af te geven.

26 maart 2021

27

Taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen

	Client	Clientsysteem en/of (thuis)zorg-medewerker	Huisarts	Algemeen ergotherapeut	Revalidatiearts	Ergo-E	Leverancier hulpmiddel	Zorgverzekeraar
Zuyd Onderzoek ZUYD Stap 5: Leveren en instrueren 5.1 Montage 5.2 Leveren en instrueren 5.3 Vaststellen noodzaak training 5.4 Training 5.5 Vaststellen of hm voldoet aan verwachting	5.1 Stelt evt. eigen rolstoel ter beschikking voor montage hulpmiddel. 5.2 Ontvangt het hulpmiddel, inclusief instructie over gebruik en onderhoud. 5.2 Is kritisch betrokken bij instellen van hulpmiddel. 5.3 Stemt in met eventueel geadviseerde training. 5.4 Neemt eventueel contact op met ergo voor training. 5.4 Volgt training volgens schema. 5.5 Stelt samen met Ergo-E vast of hm voldoet aan verwachting. 5.6 Onderneemt stappen i.o.m. ergo-E als hm toch niet voldoet.	5.4 Faciliteert de training. 5.5 Conformeerde zich aan zijn nieuwe rol/taken.	-	5.4 Kan training verzorgen met overdracht van Ergo-E. 5.5 Kan samen met cliënt en ergo-E vaststellen of hm voldoet aan verwachting.	-	5.3 Stelt vast, samen met cliënt en leverancier of training noodzakelijk is. 5.4 Stelt, bij noodzaak training, een trainingsschema op. 5.4 Kan training geven volgens schema. 5.5 Kan samen met cliënt vaststellen of hm voldoet aan verwachting. 5.5. Onderneemt stappen i.o.m. cliënt als hm toch niet voldoet.	5.1 Monteert het hulpmiddel i.o.m. rolstoelleverancier. 5.2 Levert hulpmiddel af. 5.2 Geeft instructie in thuissituatie. 5.2 Laat handleiding, instructie, materiaal en contactgegevens achter. 5.3 Stelt vast, samen met cliënt en ergo-E of training noodzakelijk is. 5.5. Kan stappen ondernemen als hm toch niet voldoet.	5.5 Kan besluiten of aan voorwaarden voldaan wordt om hulpmiddel om te ruilen.

26 maart 2021

28

Taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen



	Client	Clientsysteem en/of (thuis)zorg-medewerker	Huisarts	Algemeen ergotherapeut	Revalidatiearts	Ergo-E	Leverancier hulpmiddel	Zorgverzekeraar
Stap 6: Gebruiken 6.1 Acties bij problemen 6.2 Contact met ervaringsdeskundige	6.1 Signaleert technische en lichamelijke problemen tijdens dagelijks gebruik en rapporteert deze respectievelijk bij ergotherapeut of leverancier. 6.2 Zoekt evt. contact met ervaren gebruikers. 6.2 Deelt op termijn evt. eigen ervaringen met beginnende gebruikers.	6.1 Signaleert technische en lichamelijke problemen tijdens dagelijks gebruik en deelt deze met cliënt.	6.1 Kan geconsulteerd worden als cliënt lichamelijke problemen rapporteert. 6.1 Geeft zo nodig nieuwe verwijzing naar revalidatiearts. ¹	-	6.1 Kan geconsulteerd worden als cliënt lichamelijke problemen rapporteert.	6.1 Onderneemt actie als cliënt lichamelijke problemen rapporteert.	6.1 Onderneemt actie als cliënt technische problemen rapporteert.	-
Stap 7: Evalueren 7.1 Evalueren 7.2 Opvolgen evaluatieresultaten	7.1 Vult 3 maanden na leveren en daarna jaarlijks een digitale evaluatie in. 7.2 Werkt mee aan opvolging van evaluatieresultaten.	7.1 Kan cliënt ondersteunen bij evaluatie.	7.2 Kan geconsulteerd worden als cliënt lichamelijke klachten rapporteert. 7.2 Stelt zo nodig nieuwe verwijzing op naar revalidatiearts.	-	7.2 Kan geconsulteerd worden als cliënt lichamelijke klachten rapporteert.	7.2 Analyseert de evaluatieresultaten 7.2 Onderneemt actie o.b.v de evaluatieresultaten indien nodig.	7.1 Verstuurt na 3 maanden en jaarlijks een digitaal evaluatie formulier. 7.1 Deelt de resultaten met Ergo-E. 7.2 Analyseert de evaluatieresultaten. 7.2 Onderneemt actie o.b.v de evaluatieresultaten indien	-