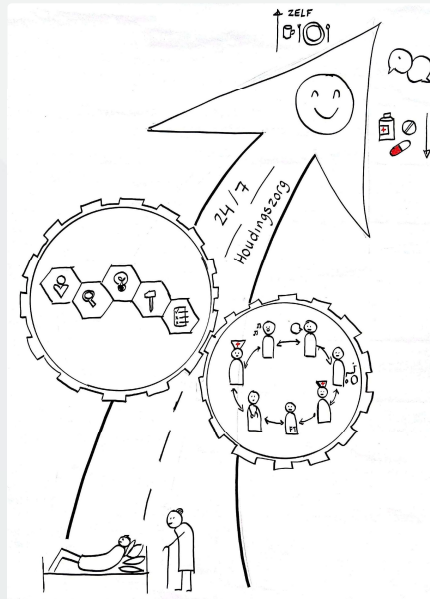




Interdisciplinair samenwerken in het verbeteren van 24uurs-houdingszorg

Gerlinde Roorda
26 maart 2021



1



Inhoud:

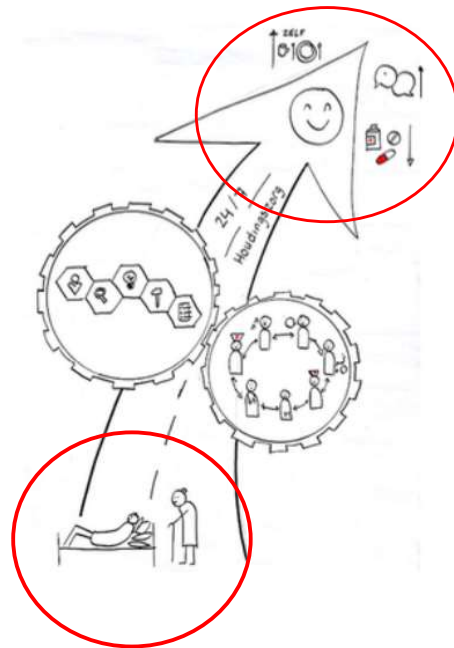
1. Thema houdingzorg
2. Gebruik van Design Thinking
3. Opzet onderzoek
4. Wat heeft Design Thinking mij opgeleverd?

2

Deel 1. Thema houdingzorg

1. Eigen ervaring
2. Vooronderzoek bij zorgmedewerkers
3. Gesprekken met familie van bewoners
4. Bezoek aan Engeland
5. Wetenschappelijke literatuur

Bron: Owens, K., & Daly, G. (2017). A study into the effectiveness of 24 Hour Postural Care in the Management of Contractures in Care Homes.



3



4

Poll:

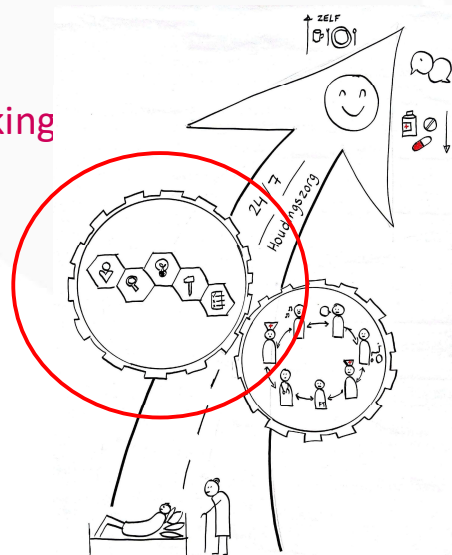
1. Heb je wel eens gehoord van Design Thinking?
ja / nee
1. Heb je wel eens gewerkt met Design Thinking?
ja / nee

5

Deel 2. Gebruik van Design Thinking

5 stappen

1. Multidisciplinair team moet empathie ontwikkelen voor mensen die met het probleem te maken hebben.
2. Team moet divergerend denken en veel oplossingen bedenken.
3. Probleem is niet binnen één discipline gelokaliseerd, dus de oplossingen moeten door meerdere disciplines bedacht en uitgevoerd worden.



Bron: Altman, M., Huang, T. T., & Breland, J. Y. (2018). Peer Reviewed: Design Thinking in Health Care. Preventing chronic disease, 15.

6

Stap 1: Empathize

Het begrijpen van de eindgebruiker in de context van het te onderzoeken praktijkprobleem.

- Interview zorgmedewerker
- Interview echtgenoot
- Brainstormen met elkaar
- Onderzoek naar interventies



7

Stap 2: Define



Hoe kunnen we de client centraal stellen bij houdingszorg?

8

Stap 3: Ideate



Brainstormen over oplossingen voor de ontwerpvraag.

- Een greep uit de ideeën:
- Gereedschapskist met stappenplaatjes
- Reclamespotjes met BN-ers
- Docu over houdingszorg (met knappe acteurs)
- Persoonlijke aandacht kopen
- Ontspanningsruimte/welness

9

Stap 4: Prototype Stap 5: Test



Voorbeeld van prototype bedenken en begin van testen:
<https://www.youtube.com/watch?v=On5tdYURi9A>

10

Poll:

Welke fase denk je dat de deelnemers noemen als meeste invloed op de samenwerking?

1. Empathize
2. Define
3. Ideate
4. Prototype
5. Test

11

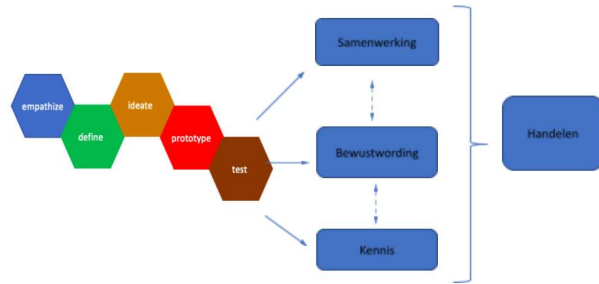


12

Deel 3. Opzet onderzoek

Onderzoeksvraag:

Wat is de invloed van het DT-proces op de kennis, de bewustwording en de samenwerking van de leden van het MDT en op welke manier verandert het handelen, rond het vergroeien van personen met dementie?



13

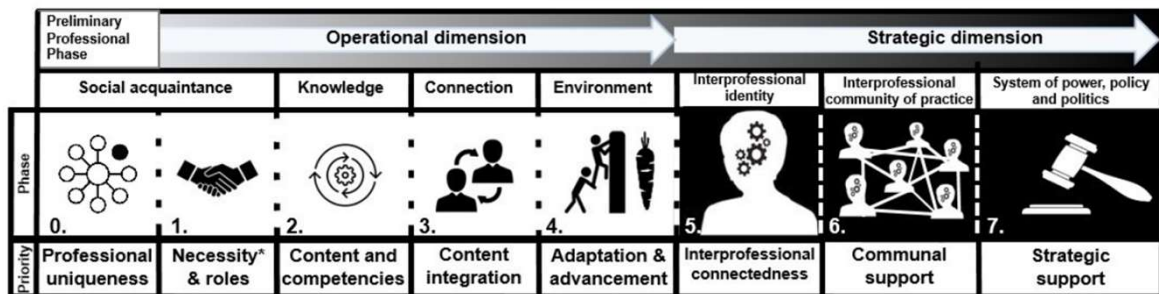
Onderzoeksmethode:

- Soort studie:
 - Casestudie
- Participanten:
 - 8 deelnemers waarvan:
 - 4 verzorgenden/verpleegkundigen
 - 4 behandelaars
- Instrumenten
 - logboek
 - Interview
 - groepsinterview

14

Analyse van samenwerking:

Theoretische model: Meta-model voor interprofessioneel samenwerken



Bron: Reinders, J. J. (2018). Task shifting, interprofessional collaboration and education in oral health care.

15

Samenwerking

Tabel 4: Per deelnemer zelf gerapporteerde opbrengst over samenwerking

	Bea	Bibi	Berber	Britt	Vera	Vaya	Vivian	Vicky
1 Elkaar kennen	x	x	x		x	x		x
2 Weten wat de ander doet	x	x	x	x	x		x	x
3 Afstemmen zorg rond cliënt (Belang van)	x	x	x	x	x	x	x	x
4 interdisciplinair samenwerken	x	x		x				

16

Samenwerking



Tabel 4: Per deelnemer zelf gerapporteerde opbrengst over samenwerking

	Bea	Bibi	Berber	Britt	Vera	Vaya	Vivian	Vicky
1 Elkaar kennen	x	x	x		x	x		x
2 Weten wat de ander doet	x	x	x	x	x		x	x
3 Afstemmen zorg rond cliënt (Belang van)	x	x	x			x	x	x
4 interdisciplinair samenwerken	x	x						

Ieders inzicht is heel belangrijk en daar heb je iedereen van alle disciplines bij nodig: Dat je het met elkaar moet doen om de cliënt te helpen.

17

Samenwerking



Tabel 4: Per deelnemer zelf gerapporteerde opbrengst over samenwerking

	Bea	Bibi	Berber	Britt	Vera	Vaya	Vivian	Vicky
1 Elkaar kennen	x	x	x		x	x		x
2 Weten wat de ander doet	x	x	x	x	x		x	x
3 Afstemmen zorg rond cliënt (Belang van)	x	x	x	x				x
4 interdisciplinair samenwerken	x	x		x				

Door het hele proces met elkaar, de disciplines te spreken, hun ideeën te horen, hun oplossingen, prototypes te zien, Dat je ook weet hoe zij kijken.

18

Samenwerking



Tabel 4: Per deelnemer zelf gerapporteerd

Eerder keek ik in de huiskamer alleen maar naar welke muziek opstaat. Nu kijk ik ook hoe iemand zit, omdat ik merk dat vanuit een goede zithouding de bewoner mee kan doen tijdens de activiteit. Ik bespreek dat met de zorg en schakel de ergotherapeut in

		samenwerking				
		Britt	Vera	Vaya	Vivian	Vicky
1	Elkaar kennen		x	x		x
2	Weten wat de ander doet	x	x		x	x
Afstemmen						
3	zorg rond cliënt (Belang van)	x	x	x	x	x
4	interdisciplinair samenwerken	x				

19

Samenwerking



Tabel 4: Per deelnemer zelf gerapporteerd

Goede zorg voor de bewoner, maar als je dan allemaal in je eigen vakje bezig bent dat vond ik ook wel een eyeopener, zo werkt het niet,, waarom niet over de grens van je vakgebied heen gaan.

		samenwerking				
		Britt	Vera	Vaya	Vivian	Vicky
1	Elkaar kennen			x		x
2	Weten wat de ander doet	x	x		x	x
Afstemmen						
3	zorg rond cliënt (Belang van)	x	x	x	x	x
4	interdisciplinair samenwerken	x	x			

20

Film:

21

Invloed Design Thinking

- Empathie-fase veel invloed op bewustwording
- Hele proces, een aantal keren ongedwongen met elkaar nadenken en creatief bezig zijn, maakt enthousiast voor het onderwerp.
- Prototype-fase veel invloed op de samenwerking
 - Meer invloed op behandelaars dan verzorgenden/verpleegkundigen.

In het samenwerken merkte ik eh dat je meer wordt. Met z'n tweeën werden we drie. $1 + 1 = 3$

Prototype

22



Oplossingen vanuit de bijkomsten Design Thinking

- Vernieuwd MDO ingevoerd
- Houdingsfestival
- Mini-documentaire.
- Thermometer.
- Lig- en lachbus

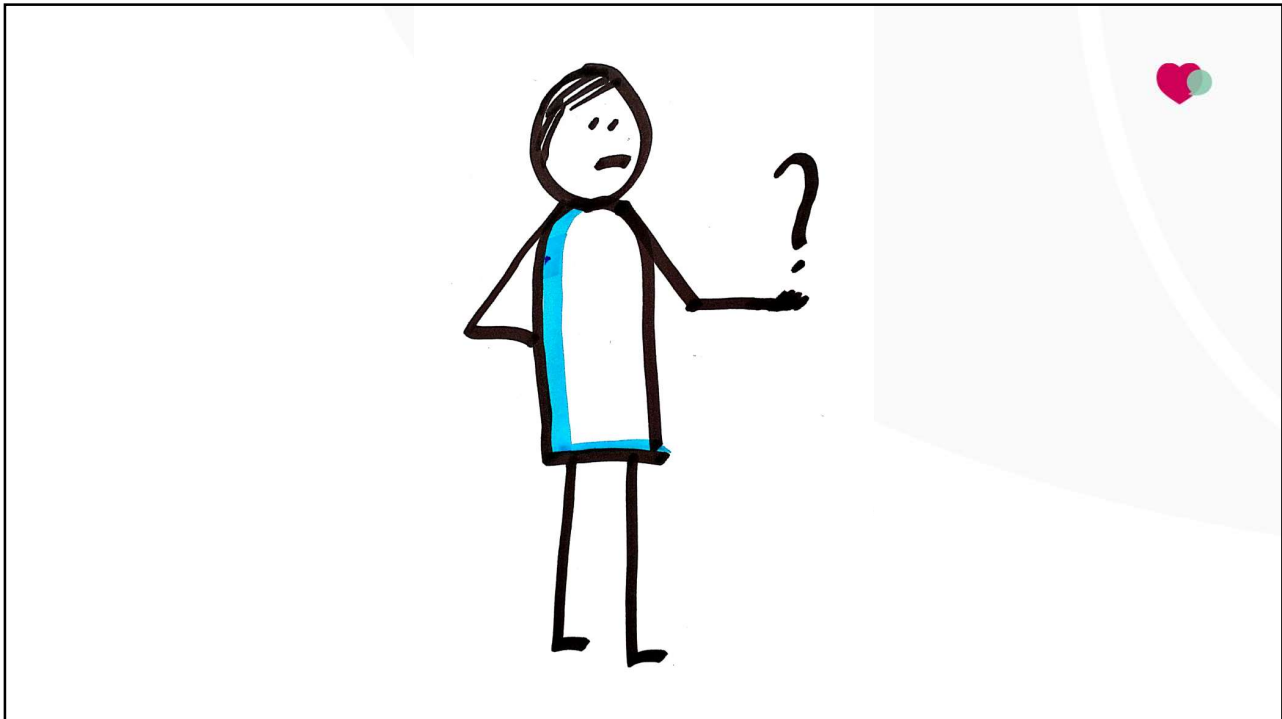
23



Wat heeft het mij opgeleverd?

- Inzicht in belang 24uurs houdingszorg
- Eerder signaleren van houdingsproblematiek en daardoor eerder inschakelen van verschillende disciplines
- Eigenaarschap bij het multidisciplinaire team
- Enthousiasme.
- Meer inzicht in elkaars werkzaamheden.
- Multidisciplinair meetinstrument

24



25

Meer weten:

Contact:

- Gerlinde Roorda
- gerlinderoorda@kpnmail.nl
- 06-10023113

Tweedaagse cursus: Werken aan 24 uurs houdingszorg door Design Thinking

- Geaccrediteerd
- 35,5 pt voor kwaliteitsregister

<https://www.proeducation.nl/cursus/paramedisch/werken-aan-24-uurs-houdingszorg-door-design-thinking.html>

26

