

Werken aan de verbetering van het beroepshandelen



# Intercollegiaal overleg

Tekst: Lucelle van de Ven-Stevens en Lianne Spee

Het intercollegiaal overleg is een van de deskundigheidsbevorderende activiteiten van het Kwaliteitsregister Paramedici. In tegenstelling tot andere vormen van overleg, waar bijvoorbeeld wordt gepraat over planning en agenda's, organisatorische zaken en de stand van zaken, staat bij intercollegiaal overleg het reflecteren op het eigen beroepshandelen en het leren van de kennis en ervaringen van collega's centraal.

Intercollegiaal overleg is meer dan zomaar een overleg met collega's. Het is een methode die gebruikt kan worden om de kwaliteit van de dagelijkse beroepsuitoefening te verbeteren. Wanneer een groep ergotherapeuten wil beginnen met intercollegiaal overleg is het belangrijk om overeenstem-

ming te hebben over wat de groep gaat doen, en waarom. Vervolgens kan besproken worden op welke manier zij aan de slag gaan. Het kiezen van de verbetermethodiek is hier onderdeel van.

*Het gebruik van een verbetermethodiek zorgt ervoor dat aan het bespreken van een onderwerp een verbeteractie wordt gekoppeld, op groeps- of op individueel niveau.*

## Intercollegiaal overleg

Intercollegiaal overleg is op systematische wijze (de methodiek is beschreven in de literatuur) werken aan de verbetering van het beroepshandelen. Denk aan casuïstiekbespreking, intervisie, invoeren van recente inzichten, etcetera.

Om een intercollegiaal overleg te mogen voorzien van een kwaliteitskeurmerk moet aan de volgende criteria worden voldaan:

- Er is vastgelegd welke methode gebruikt wordt.
- Het doel van de kwaliteitskring, intercollegiaal overleg of toetsing is beschreven.
- Het op een systematische wijze verbeteren van het paramedisch handelen staat centraal.
- Er is vastgelegd op welke manier deelname wordt geregistreerd en gearhiveerd.
- De vorm van verslaglegging, met aandacht voor het inhoudelijke gedeelte, is vastgelegd.
- Er is een groepsleider.
- Jaarlijks komt de groep minimaal 4 keer bij elkaar.
- De groep hanteert, indien van toepassing, de reglementen van de PBV (Paramedische Beroepsvereniging) voor intercollegiale toetsing.
- Alleen tijd die is besteed aan het intercollegiaal overleg conform de criteria komt in aanmerking voor punten.
- Voor de activiteit intercollegiaal overleg adviseren we groepen van 4 tot 12 personen.

Aanvragen met een groepsgrootte tot en met 15 personen worden in behandeling genomen

De kwaliteitscyclus of verbetercyclus neemt een belangrijke plaats in. Dit betekent dat tijdens intercollegiaal overleg een erkende verbetermethodiek gebruikt wordt. Denk bijvoorbeeld aan casuïstiekbespreking, intervisie of richtlijnbespreking. Het gebruik van een verbetermethodiek zorgt ervoor dat aan het bespreken van een onderwerp een vervolgactie (verbeteractie) wordt gekoppeld. Dit kan op groepsniveau en op individueel niveau zijn.

## Methoden voor collegiaal overleg

Hieronder staan voorbeelden van methodes en modules (instrumenten) die gebruikt kunnen worden bij kwaliteitsbevorderende activiteiten in de gezondheidszorg. De methoden zijn vooral geschikt voor gebruik in groepsverband met collega's. Deze instrumenten kunt u downloaden van de website van Ergotherapie Nederland en kunt u gebruiken voor collegiaal overleg.

### *Casuïstiek bespreken*

- Met behulp van het instrument 'casuïstiek bespreken' kunt u de reflectie op uw eigen handelen vergroten en van elkaar leren.

### *Intervisie*

- Bij het instrument 'intervisie' ligt de nadruk op een probleem waar een ergotherapeut tegenaan loopt. Deze legt dit probleem als casus voor aan de intervisiegroep en vraagt aan collega's hoe zij een dergelijk probleem aanpakken. De 'casusinbrenger' krijgt in korte tijd op effectieve wijze een persoonlijk advies.

### *Recente inzichten in de praktijk*

- De module 'recente inzichten in de praktijk' biedt zorgverleners een stappenplan om nieuw verworven kennis en inzichten daadwerkelijk om te zetten in veranderingen en vernieuwingen in de praktijk(voering) en deze veranderingen in de praktijk door te voeren.

### *Korte verbeterprojecten*

- In de module 'korte verbeterprojecten' kiezen groepsleden gezamenlijk een onderwerp en spreken af welk resultaat ze willen bereiken. Vervolgens worden (verander)ideeën over goede zorg in de groep geïnventariseerd. Daarna kiest elk groepslid een of meer veranderideeën die hij wil invoeren. De groepsleden testen individueel één of meerdere van deze (verander)ideeën. Afhankelijk van het resultaat wordt een verandering verder ingevoerd of worden andere veranderideeën getest.

### *Tools voor ketenzorg*

- Ketenzorg is het organiseren van een geïntegreerd aanbod van handelingen op het terrein van behandeling, zorg of welzijn. Meestal gebeurt dit voor een bepaalde doelgroep, zoals diabetici, COPD-, palliatieve zorg- of CVA-patiënten. Vervolgens wordt gekeken welke disciplines in de keten van deze patiëntengroepen vertegenwoordigd moeten zijn en wat verbeterpunten zijn in dienstverlening en samenwerking. Het doel van ketenzorg is meestal streven naar betere zorg of meer efficiency. In 'Tools voor ketenzorg' worden de basisprincipes en tien tools voor ketenzorg uitgelegd. Welke tool zal worden ingezet is afhankelijk van de fase van ketenvorming waarin een groep zit.

## Accreditatie aanvragen middels jaarplan

Bij het aanvragen van accreditatie voor deze activiteit, dient een jaarplan te worden ingediend. Het jaarplan beschrijft wat er komend jaar in de bijeenkomsten aan de orde komt, wat de doelstellingen zijn en aan de hand van welke verbetermethodieken de overleggen plaatsvinden. Als u niet een jaar van tevoren een jaarplan wilt/kunt schrijven omdat sommige thema's en doelstellingen nog niet duidelijk zijn, dan beschrijft u het proces: op welke manier de groep regelt dat de voorbereiding op tijd en op welke manier verloopt. Alleen de tijd die wordt besteed aan intercollegiaal overleg komt in aanmerking voor punten.



Nadat de aanvraag is ingediend en beoordeeld, wordt er in het begin van het jaar een voorlopige accreditatie verleend. Als uw gegevens niet compleet zijn of er verdere informatie nodig is, dan ontvangt u hierover via het systeem bericht. Gedurende het jaar vindt er intercollegiaal overleg plaats en voert u de presentie en notulen na elk overleg in.

Er is eenmaal per jaar een tussentijdse beoordeling mogelijk. Een tussentijdse beoordeling kan via vraag/antwoord worden aangevraagd als één van de deelnemers de punten nodig heeft in verband met herregistratie bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Een tussentijdse beoordeling voor een deelnemer is mogelijk tot 1 oktober van het lopende jaar.

Aan het eind van het jaar geeft u aan dat alle notulen en de presentie zijn toegevoegd. Er vindt dan een definitieve beoordeling plaats. Bij goedkeuring wordt de presentie definitief gemaakt en worden de punten bijgeschreven in de digitale portfolio's.


### Reglement en jaarverslag

Als groep is het verstandig om een reglement te schrijven. Hierin legt u afspraken vast over bijvoorbeeld wie er notuleert, wie er wanneer een vergadering voorzigt, wie er verantwoordelijk is voor het invoeren van de presentie en notulen en hoe er om wordt gegaan met afwezigheid. Voor het aanvragen van accreditatie is een reglement niet verplicht, maar het wordt wel geadviseerd.

### Notulen

Als bewijslast dienen de notulen. Als eerste wordt de datum, de begintijd en de eindtijd van de bijeenkomst vermeld. Daarna volgen de namen van de aanwezigen of er wordt een presentielijst bijgevoegd. In de notulen dient vervolgens duidelijk beschreven te zijn wat de doelstelling(en) van de bijeenkomst is (zijn) en welke verbetermethodiek is gebruikt tijdens het intercollegiaal overleg. Per stap of fase van deze methodiek beschrijft u wat de resultaten zijn. Tenslotte wordt de bijeenkomst geëvalueerd en vermeldt u kort wat de groep of deelnemer heeft geleerd.

### Bronnen

- Website Ergotherapie Nederland, [www.ergotherapie.nl](http://www.ergotherapie.nl).
- Kwaliteitscriteria 2015-2020 Ergotherapie Nederland, Kwaliteitsregister Paramedici 2015.
- Criteria website Kwaliteitsregister Paramedici.nl – ADAP. 



### NIEUW!

Cursus 'Keuzes in tillen en verplaatsen'

(3,5 accreditatiepunt)

Een praktische bijeenkomst die ingaat op hedendaagse tilsituaties en vraagstukken.

Theorie en praktijk worden gemixt & geven nieuwe inzichten en handvatten. De cursus duurt een dagdeel (ochtend of middag) en is inclusief lunch.

Voor wie: ergo- en fysiotherapeuten, bewegingsagogen en psychomotorische therapeuten.

Meer informatie of inschrijven?

✉ [marketing@tiltechniek.nl](mailto:marketing@tiltechniek.nl)

☎ 0416 - 650867

🌐 [www.tiltechniek.nl](http://www.tiltechniek.nl)