

# Addendum

## Checklist **Etalage-informatie voor de patiënt op jouw website**

### Items voor de toekomst

Patiënten maken de keuze voor een (paramedische) zorgverlener op basis van verschillende soorten informatie, zoals bereikbaarheid van de locatie, een eventuele wachtlijst of ervaringen van anderen. Door deze informatie makkelijk vindbaar te maken op jouw website, help je patiënten eenvoudig een keuze te maken voor een paramedische zorgverlener.

Welke informatie relevant is en beschikbaar gesteld kan worden, kan je vinden op de 'Checklist Etalage-informatie voor de patiënt op jouw website'. Sommige informatie is wel relevant om weer te geven op een website, maar is vooralsnog niet beschikbaar. In dit addendum geven we deze items weer. Deze kunnen in de toekomst ook op de 'Checklist Etalage-informatie voor de patiënt op jouw website' en op de websites van een (paramedische) zorgverlener worden weergegeven.

### Wachttijd

Patiënten vinden het belangrijk om te weten wanneer ze terecht kunnen bij jouw praktijk en of jouw praktijk een wachtlijst heeft. Het communiceren over de wachttijd is ook een verplichting vanuit de Wet Transparantie Zorgaanbieders.

Het weergeven van wachttijden op een website is wel gewenst, maar vaak nog niet praktisch haalbaar voor zorgverleners. Zij zouden wekelijks hun wachttijd op de website moeten bijwerken, wat de kans vergroot dat de weergegeven wachttijd niet meer accuraat is. Daarnaast kan het voorkomen dat de zorgverlener wel plaats heeft, maar dat dit niet overeenkomt met de agenda-voorkeuren van de patiënt. Dan ontstaat er voor de betreffende patiënt toch een wachttijd.

De verwachting is dat in de toekomst steeds vaker online een afspraak ingepland kan worden. Daardoor heeft de patiënt inzicht in de agenda en is ook de wachttijd direct inzichtelijk.

### Kwaliteit

Patiënten weten graag wat de kwaliteit van de zorg is.

Patiënten willen weten wat de kwaliteit van de zorg is. Deze informatie is nog niet beschikbaar. Wanneer dit wel beschikbaar komt, wordt dit item toegevoegd aan de factsheet.

Bij kwaliteit van zorg is het uiteraard belangrijk dat dit objectief en middels eenzelfde methode tussen zorgverleners wordt gemeten. Het is belangrijk om gezamenlijk af te spreken op welke wijze resultaten eenduidig en anoniem teruggekoppeld kunnen worden aan de patiënt op de website.

Meerdere indicatoren van kwaliteit zijn mogelijk. Een mogelijk voorbeeld is de PROMs (Patient Reported Outcome Measures), waar patiënten door middel van vragenlijsten zijn of haar eigen functioneren beoordeelt zodat gekeken kan worden of er sprake is van gezondheidswinst.

In de toekomst is het belangrijk om gezamenlijk af te spreken op welke wijze deze resultaten eenduidig en anoniem teruggekoppeld kunnen worden aan de patiënt op de website van een paramedisch zorgverlener. Op deze wijze ontstaat er een eenduidig informatie-item die opgenomen kan worden in factsheet, en daarmee opgepakt kan worden door zorgverleners op hun website. Uiteraard kunnen praktijken nu al publiceren wanneer zij reeds gebruik maken van een indicator van kwaliteit en aangeven wat zij doen om kwaliteit te bevorderen.