

Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. mevr. dr. M. Kaljouw, voorzitter Raad van Bestuur
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

betreft: tariefstelling 2023 zorgverzekeraars paramedici

Utrecht, 15 november 2022

Geachte mevrouw Kaljouw,

Met grote zorg hebben wij via onze leden kennis genomen van het aanbod van de zorgverzekeraars ten aanzien van de zorgovereenkomsten 2023 e.v.

Kort samengevat is onze verontrusting als volgt:

1. nog steeds zijn de aangeboden tarieven lager (na indexatie) dan de normtarieven zoals bepaald in het Kostenonderzoek Paramedische Zorg¹;
2. indexatieadvies van NZa wordt door een aantal zorgverzekeraars niet toegepast waardoor het gat tussen kostprijs en aangeboden tarief alleen maar groter wordt;
3. dit jaar, en naar verwachting komend jaar, slaat de inflatie heftig toe en legt dit een grote druk op de zorgverleners;
4. een aantal zorgverzekeraars leggen meerjarige contracten voor die getekend moeten worden echter zonder daarbij een tariefvoorstel te doen voor 2024 of 2025.

Wij waarderen de publicaties van de NZa en u heeft daarbij berekeningen laten zien die horen bij het bepalen van een normaal tarief. De paramedische sector in de eerstelijns kent zogenaamde vrije tarieven. Het idee daar achter is dat zorgverzekeraars met hun contractanten in gesprek gaan zodat zij samen tot een tariefafpraak kunnen komen. De praktijk wijst uit dat zorgverzekeraars een algemeen contract voorleggen en dat kan wel of niet getekend worden. Van een gesprek is geen sprake. De beroepsverenigingen mogen niet met de zorgverzekeraars onderhandelen over de tarieven. De situatie kenmerkt zich dus vervolgens als het bekende 'tekenen bij het kruisje'.

U heeft in de eerder genoemde publicaties o.a. het volgende gesteld:

"Er zijn vormen van zorg waarvoor de NZa geen tarieven vaststelt. Denk aan bijvoorbeeld fysiotherapie en het vrije segment in de medisch-specialistische zorg. De NZa vertrouwt erop dat zorgverzekeraar en zorgaanbieder de hogere prijsindex op een passende manier vertalen in hun afspraken".

Wij hebben moeten constateren dat in de aangeboden overeenkomsten deze door u gewenste vertaling niet dan wel onvoldoende heeft plaatsgevonden. Er is zelfs een zorgverzekeraar die helemaal geen tariefsverhoging c.q. indexatie toepast. Voor ons is dat onbegrijpelijk.

Het Integraal Zorgakkoord (IZA)² heeft als één van de hoofdthema's de druk op de arbeidsmarkt. Wij herkennen dit in de paramedische sector heel goed. Er zijn veel niet in te vullen vacatures (immers de salarissen in eerstelijns kunnen in het geheel niet concurreren met de cao salarissen in instellingen). De werkdruk voor hen die wel eerstelijns paramedische zorg blijven verstrekken is erg hoog.

¹ Gupta, Kostenonderzoek Paramedische zorg, Amsterdam, 12 maart 2020

² Integraal Zorgakkoord: 'Samen werken aan gezonde zorg', 16 september 2022

De daarbij komende financiële druk vanwege de hoge inflatie, hoge brandstofprijzen, hogere huurkosten etc. heeft een sterk negatieve invloed op het, ook in het IZA belangrijk gevonden, werkplezier.

Er zijn zorgverzekeraars die meerjarige overeenkomsten voorleggen waarin echter slechts alleen voor het eerste jaar van de overeenkomst een tarievenlijst wordt aangehangen. Voor het tweede (of soms het derde) jaar wordt geen tariefvoorstel gedaan of een indexatiepercentage genoemd. Indien echter een contractant de tarieven in het tweede jaar onacceptabel vindt, kan deze niet eenzijdig de overeenkomst opzeggen. Wij vinden dat zeer ongewenst.

Concreet zijn onze vragen inzake bovenstaande punten:

- wat kunt u, als marktmeester, aan correcties laten plaats vinden nu zorgverzekeraars zich niet houden aan de door u gewenste hogere prijsindex en daarmee het vertrouwen dat u in hen hebt uitgesproken geschaad is?
- wat kunt u doen nu contractanten gedwongen worden een meerjarige overeenkomst te tekenen terwijl de voorwaarden van die overeenkomst, in casu de tarieven voor tweede en/of derde jaar, niet zijn opgesteld?

Graag vernemen wij op korte termijn uw gewaardeerde reactie inzake deze wijze van contracteren.

Met vriendelijke groet,



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Guido van Woerkom'.

Guido van Woerkom

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Viola Zegers'.

Viola Zegers

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Theo van der Bom'.

Theo van der Bom



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Boudewijn de Ridder'.

Boudewijn de Ridder

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Patrick Groenewegen'.

Patrick Groenewegen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bianca Rootsart'.

Bianca Rootsart